

Ochrana osobních údajů (GDPR)

1) Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Martin Lukaszczyk (FO podnikající dle živnostenského zákona)

Sídlo: K Výšině 543, 735 53 Dolní Lutyně

IČO: 73082571

DIČ: CZ7605135153

E-mail: info@profarm3d.cz

Kontaktní osoba pro realizaci zakázek a technickou komunikaci: **Vladimír Otruba**.

2) Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám poskytnete zejména při poptávce, objednávce nebo komunikaci:

- identifikační údaje (jméno, příjmení / název firmy, IČO, DIČ, pokud uvedete),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- doručovací a fakturační údaje (adresa, případně další údaje na dokladech),
- údaje k zakázce (specifikace, množství, materiál/barva, termín, poznámky),
- podklady a soubory (např. STL/OBJ/3MF, výkresy, fotografie a další technické podklady),
- údaje z komunikace (e-mailová a jiná komunikace související se zakázkou),
- technické údaje o návštěvě webu (IP adresa, logy, cookies – viz níže).

3) Účely zpracování a právní základy

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu:

A) Poptávka a nacenění

- **Účel:** vyřízení poptávky, nacenění, upřesnění zadání, komunikace.
- **Právní základ:** kroky před uzavřením smlouvy / plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) nebo oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

B) Realizace zakázky (3D tisk, modelování, dodání)

- **Účel:** přijetí objednávky, výroba, kontrola, balení, předání/expedice, řešení změn a související komunikace.
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

C) Účetnictví a daňové povinnosti

- **Účel:** fakturace, evidence, archivace dokladů.

- **Právní základ:** právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).

D) Reklamace, spory a ochrana právních nároků

- **Účel:** vyřízení reklamací, ochrana a uplatnění právních nároků, evidence plnění.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

E) Provoz a bezpečnost webu/IT

- **Účel:** zabezpečení a provoz webu/IT, prevence útoků, diagnostika.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).
- **Poznámka k cookies:** netechnické (analytické/marketingové) cookies používáme jen se souhlasem – viz část 8.

4) Doba uchování osobních údajů

- **Poptávky bez objednávky:** typicky **12 měsíců** od poslední komunikace.
- **Zakázky a související komunikace:** po dobu trvání smluvního vztahu a dále typicky **3 roky** pro ochranu právních nároků (může se lišit dle typu zakázky).
- **Účetní a daňové doklady:** obvykle **10 let** dle právních předpisů.
- **3D soubory a technické podklady (STL/OBJ/3MF, výkresy, fotografie):** standardně **do 6 měsíců po dokončení zakázky**, pokud se výslovně nedohodneme jinak (např. archivace pro opakovanou výrobu).
- **Technické logy a bezpečnostní záznamy:** typicky **do 6 měsíců**, není-li nutné delší uchování kvůli incidentu.

5) Příjemci osobních údajů (komu je předáváme)

Osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu:

- **dopravcům / přepravním službám** (doručení zásilky),
- **účetním a daňovým poradcům** (pokud je využíváme),
- **poskytovatelům hostingu a IT správy** (provoz webu/e-mailu a technická správa).

Podklady k zakázce (včetně 3D dat) zásadně nesdílíme s třetími stranami, pokud to není nutné k plnění zakázky a není to s vámi předem dohodnuto.

6) Předávání mimo EU/EHP

Standardně osobní údaje nepředáváme mimo EU/EHP. Pokud by k tomu v budoucnu došlo (např. některé cloudové služby), zajistíme odpovídající právní záruky a informaci doplníme do tohoto dokumentu.

7) Zabezpečení a důvěrnost (včetně 3D souborů)

Používáme přiměřená technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů a podkladů (řízení přístupů, zabezpečení účtů a zařízení, zálohování, minimalizace přístupů pouze na osoby nezbytné pro realizaci zakázky).

3D data a podklady zpracováváme primárně v interním technickém zázemí; nejsou standardně zveřejňována ani poskytována třetím stranám bez dohody.

8) Cookies

Web může používat **technické cookies**, které jsou nezbytné pro jeho správnou funkci a bezpečnost.

Pokud budeme používat analytické **nebo marketingové cookies**, vyžádáme si váš **souhlas** prostřednictvím cookie lišty. Nastavení cookies můžete kdykoli změnit.

9) Vaše práva

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu,
- na výmaz (pokud neexistuje zákonný důvod pro další zpracování),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost (u zpracování na základě smlouvy nebo souhlasu),
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- odvolat souhlas (pokud je zpracování na souhlasu založeno).

Pro uplatnění práv nás kontaktujte na e-mailu uvedeném výše.

10) Dozorový úřad

Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u:

Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

11) Automatizované rozhodování a profilování

Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu GDPR.

12) Účinnost

Tento dokument je účinný od: 01.01.2026.