

Obchodní podmínky (3dtiskprotebe.cz)

1) Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem (zhotovitelem) a objednatelem při poskytování služeb zakázkového 3D tisku a 3D modelování (dále jen „služby“).

1.2. Objednatelem může být spotřebitel i podnikatel. Ustanovení týkající se spotřebitele se použijí pouze tehdy, je-li objednatelem spotřebitel.

2) Identifikace poskytovatele

Poskytovatel (zhotovitel):

Martin Lukaszczyk, FO podnikající dle živnostenského zákona

Sídlo: **K Výšině 543, 735 53 Dolní Lutyně**

IČO: **73082571**, DIČ: **CZ7605135153** (plátce DPH)

Telefon: **+420 725 804 556**

E-mail: **info@profarm3d.cz**

Provozovna (osobní vyzvednutí po dohodě): **Podlesní 2332, Petřvald, 735 41**

Bankovní účet pro úhrady: **863264052/5500**

3) Vymezení služeb

3.1. Poskytovatel nabízí zejména:

- a) zakázkový **3D tisk** dle dodaných podkladů nebo dle zhotoveného modelu,
- b) **3D modelování** a úpravy modelů na míru (typicky výstup STL/OBJ/3MF),
- c) související konzultaci k proveditelnosti a volbě materiálu/technologie.

3.2. Zakázky jsou realizovány jako **výroba na zakázku** dle požadavků objednatele.

4) Poptávka, nabídka a uzavření smlouvy

4.1. Objednatel zašle poptávku (typicky e-mailem/telefonicky) a poskytne podklady nezbytné pro nacenění (popis, rozměry, účel, množství, materiál, termín; případně soubory STL/OBJ/3MF, výkresy, foto).

4.2. Poskytovatel na základě poptávky zašle **cenovou nabídku** (cena, rozsah, předpokládaný termín, způsob předání/dopravy).

4.3. **Smlouva je uzavřena až okamžikem připsání dohodnuté částky na účet poskytovatele** (celé ceny nebo dohodnuté zálohy). Do té doby se nabídka považuje za nezávazně rezervovanou.

4.4. Není-li v nabídce uvedeno jinak, platí, že nabídka je platná **7 kalendářních dnů** od odeslání.

5) Cena a DPH

5.1. Cena je stanovena individuálně dle náročnosti, materiálu, času tisku/modelování, případného postprocesingu a množství.

5.2. Poskytovatel je **plátce DPH**. Nabídka vždy obsahuje informaci, zda je cena uvedena **včetně DPH** nebo **bez DPH**, případně bude DPH uvedeno jako samostatná položka. Rozhodující je znění nabídky.

6) Platební podmínky, zálohy, doplatky

6.1. Poskytovatel zahajuje práci na zakázce **až po připsání:**

- a) **celé dohodnuté ceny**, nebo
- b) **dohodnuté zálohy**, pokud je sjednána.

6.2. U zakázek se zálohou může být v nabídce sjednáno, že **doplatek ceny** bude uhrazen před odesláním/předáním zakázky (nebo jiným dohodnutým způsobem).

6.3. Výše zálohy a režim doplatku jsou stanoveny individuálně v nabídce (zejména u větších zakázek, sérií, nákladných materiálů nebo vývojových prací).

6.4. Platba probíhá bankovním převodem na účet uvedený v čl. 2, není-li dohodnuto jinak.

7) Termíny plnění

7.1. Termín je uveden v nabídce. **Lhůta začíná běžet až po připsání platby/zálohy** a po dodání všech podkladů potřebných pro realizaci.

7.2. Termín se může přiměřeně prodloužit zejména při změně zadání, dodatečných úpravách, čekání na schválení, nebo při nepředvídatelných technických komplikacích; objednatel bude informován.

8) Dodání, doprava, osobní převzetí

8.1. Zakázka je předána:

- a) zasláním prostřednictvím **dohodnutého dopravce**, nebo
- b) osobním převzetím v provozovně po předchozí dohodě.

8.2. Cena dopravy/balného je uvedena v nabídce nebo dohodnuta individuálně.

8.3. Při převzetí od dopravce doporučujeme zkontrolovat zásilku; v případě viditelného poškození obalu uplatněte reklamaci u dopravce a bez zbytečného odkladu informujte poskytovatele.

9) Podklady objednatele, změny zakázky, schvalování

9.1. Objednatel odpovídá za správnost dodaných podkladů a za to, že má právo je poskytnout (autorská práva, licence, obchodní tajemství, NDA).

9.2. Změny zadání po úhradě (rozměry, materiál, množství, konstrukce apod.) mohou ovlivnit cenu i termín. Poskytovatel je oprávněn požadovat doplatek nebo upravit harmonogram.

9.3. U modelování je běžné schvalování náhledu/preview; není-li dohodnuto jinak, práce pokračují po schválení objednatelem.

10) Specifika 3D tisku (kvalita a tolerance)

10.1. Objednatel bere na vědomí, že 3D tisk je technologický proces s typickými projevy.

10.2. **Tolerance jsou uváděny pouze obecně**, není-li v nabídce výslovně dohodnuto jinak. Pokud objednatel požaduje funkční uložení, přesné tolerance nebo konkrétní

mechanické/teplotní vlastnosti, musí je uvést předem v poptávce.

10.3. Odstín barvy se může mírně lišit dle šarže materiálu a nastavení tisku.

11) Duševní vlastnictví a odmítnutí zakázky

11.1. Objednatel prohlašuje, že dodané modely/podklady neporušují práva třetích osob.

11.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zakázku, pokud má důvodné podezření, že by realizace byla protiprávní nebo nebezpečná.

12) Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

12.1. Spotřebitel má u distančních smluv obecně právo odstoupit do 14 dnů.

12.2. U **zakázkové výroby** (zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho potřebám) spotřebitel **nemá právo odstoupit bez udání důvodu**.

12.3. U digitálního plnění (předání 3D modelu) se postup řídí dohodou stran a platnými právními předpisy; typicky po poskytnutí plnění nelze odstoupit, pokud byly splněny zákonné podmínky.

13) Reklamace a práva z vadného plnění

13.1. Reklamaci uplatní objednatel bez zbytečného odkladu po zjištění vady e-mailem nebo telefonicky, ideálně s fotodokumentací a popisem vady. Poskytovatel sdělí další postup (včetně případného zaslání výrobku k posouzení).

13.2. Je-li objednatelem spotřebitel, reklamace bude vyřízena nejpozději do **30 dnů**, nedohodnou-li se strany jinak.

13.3. Za vadu se nepovažují vlastnosti odpovídající charakteru 3D tisku, pokud bylo plněno dle odsouhlasených podkladů a v dohodnuté kvalitě.

13.4. Poskytovatel neodpovídá za nevhodnost konstrukce dodané objednatelem (např. tenké stěny, nevhodné tolerance, nevhodný materiál pro dané prostředí), pokud nebyl účel použití a požadavky sděleny předem.

14) Mimosoudní řešení sporů (spotřebitel)

14.1. Spotřebitel může v případě sporu využít mimosoudní řešení sporu u **České obchodní inspekce (ČOI)**.

15) Ochrana osobních údajů

15.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů (GDPR)” na webu.

16) Závěrečná ustanovení

16.1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od **5. 1. 2026**.

16.2. Právní vztahy se řídí právem České republiky.